



MASTERMIND

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel wij dat doen. Deze privacyverklaring heeft betrekking op onze website,

Mastermind Design, gevestigd aan Multatulistraat 70, 3027 JT Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Bezoekadres: Westplein 12, 3016 BM Rotterdam (De beide bovengenoemde adressen alleen te bezoeken op afspraak)

Mobiele nummer: 0643233221, www.masterminddesign.nl

Marciano Sendar is de Functionaris Gegevensbescherming van Mastermind Design.

Hij is te bereiken via info@masterminddesign.nl

Uw privacy is belangrijk voor mij.

Bij Masterminddesign.nl heb ik een paar fundamentele beginselen:

- Ik ben attent op de persoonlijke informatie die ik u vraag te verstrekken en de persoonlijke informatie die ik over u verzamel door de werking van mijn website en diensten die ik aanbied.
- Ik bewaar persoonlijke informatie alleen zolang als ik een reden heb om deze te bewaren.
- Ik probeer het zo eenvoudig mogelijk te maken voor u om te bepalen welke informatie op mijn website openbaar wordt gedeeld (of privé wordt gehouden), wordt geïndexeerd door zoekmachines en permanent wordt verwijderd.
- Ik streef naar volledige transparantie over hoe ik uw persoonlijke informatie verzamel, gebruik en deel.

Wat dit beleid betreft

Dit privacybeleid is van toepassing op informatie die ik over u verzamel wanneer u mijn website gebruikt en op onze services. In dit privacybeleid zal ik naar mijn website en andere producten en diensten verwijzen als "Diensten". Hieronder leg ik uit hoe ik informatie over u verzamel, gebruik en deel, samen met de keuzes die u hebt met betrekking tot die informatie. Als u vragen hebt over dit privacybeleid, neem dan contact met mij op.

Informatie die ik verzamel

Ik verzamel alleen informatie over u als ik een reden heb om dit te doen, bijvoorbeeld om onze services te leveren, om met u te communiceren of om onze services te verbeteren. Ik verzamel informatie op drie manieren: als en wanneer u mij informatie verstrekt, automatisch door onze services te gebruiken en van externe bronnen.

Hoe ik uw gegevens gebruik

Informatie die u aan mij geeft

- Basisaccountinformatie: ik vraag om basisinformatie van u om uw website met u in te stellen. Bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, bedrijfsadres en contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer).
- Transactie- en factuurgegevens: wanneer u iets bij mij koopt, bijvoorbeeld website-ondersteuning, hosting, domeinnaam of een andere service. U verstrekt aanvullende persoonlijke en betalingsinformatie die nodig is om de transactie en uw betaling te verwerken, zoals uw naam, creditcardgegevens of bankgegevens en contactgegevens.
- Inhoudsinformatie: afhankelijk van de services die u gebruikt, kunt u mij ook informatie over u verstrekken in de concept- en gepubliceerde inhoud van uw website. Als u bijvoorbeeld een blogpost met biografische informatie over u schrijft, zal ik die informatie hebben, evenals iemand met toegang tot internet, als u ervoor kiest om de post openbaar te publiceren.
- Informatie van uw klant: u kunt mij persoonlijk identificeerbare informatie van uw klanten verstrekken als onderdeel van een ondersteuningsverzoek.
- Referenties: afhankelijk van de services die u gebruikt, kunt u me voorzien van referenties voor uw website (zoals SSH, FTP en SFTP gebruikersnaam en wachtwoord) om me in staat te stellen sneller problemen op uw websites op te lossen.
- Communicatie met mij: u kunt mij ook informatie verstrekken wanneer u op enquêtes reageert, met mij communiceert over een ondersteuningsvraag.

Informatie die ik automatisch verzamel

- Log-informatie: zoals de meeste online serviceproviders, verzamel ik informatie die webbrowsers, mobiele apparaten en servers doorgaans beschikbaar maken, zoals het browsertype, IP-adres, unieke apparaat-ID's, taalvoorkeur, verwijzende site, de datum en tijd van informatie over toegang, besturingssysteem en mobiel netwerk. Ik verzamel loginformatie wanneer u onze services gebruikt, bijvoorbeeld wanneer u uw website maakt of wijzigt.
- Gebruiksinformatie: ik verzamel informatie over uw gebruik van onze services. Ik verzamel bijvoorbeeld informatie over de acties die sitebeheerders en gebruikers uitvoeren op een site, met andere woorden wie heeft wat gedaan, wanneer en met welk ding op een site (bijvoorbeeld WordPress gebruikersnaam, verwijderde titel van het bericht op tijd / datum). Ik gebruik deze informatie om bijvoorbeeld onze services aan u te leveren en om inzicht te krijgen in hoe mensen onze services gebruiken, zodat ik onze services beter kan maken.
- Informatie van cookies en andere technologieën: een cookie is een reeks informatie die een website opslaat op de computer van een bezoeker en die de browser van de bezoeker de website levert telkens wanneer de bezoeker terugkeert. Ik gebruik cookies om mij te helpen bij het identificeren en volgen van anonieme gebruikers.

Hoe ik informatie gebruik

- Om onze diensten te leveren, bijvoorbeeld om uw account in te stellen en te onderhouden, uw website te hosten, een back-up te maken en uw website te herstellen, of kosten in rekening te brengen voor onze betaalde services;
- Om service-updates per e-mail te verstrekken: wijzigingen in onze services; openingstijden; service onderbrekingen; gepland onderhoud.
- Onze diensten verder ontwikkelen - bijvoorbeeld door nieuwe functies toe te voegen waarvan ik denk dat onze gebruikers hiervan zullen genieten of die hen zullen helpen hun websites efficiënter te maken en te beheren;



MASTERMIND

- Om trends te volgen en te analyseren en beter te begrijpen hoe gebruikers omgaan met onze services, waardoor ik onze services kan verbeteren en ze gebruiksvriendelijker kan maken;
- Om de veiligheid van onze services te bewaken en te beschermen, frauduleuze transacties en andere illegale activiteiten te detecteren en te voorkomen, spam te bestrijden en de rechten en eigendommen van masterminddesign.nl en anderen te beschermen.
- Om met u te communiceren over aanbiedingen en promoties aangeboden door masterminddesign.nl en anderen waarvan ik denk dat ze voor u van belang zijn, vragen om Uw feedback of houden u op de hoogte van masterminddesign.nl en onze producten.

Hoe ik informatie deel

Ik verkoop de persoonlijk identificeerbare informatie van onze klanten niet. Ik deel informatie over u in de hieronder beschreven beperkte omstandigheden en met gepaste waarborgen voor uw privacy:

- Onafhankelijke aannemers: ik kan informatie over u vrijgeven aan onze onafhankelijke contractanten die de informatie nodig hebben om me te helpen onze diensten te leveren of de informatie namens ons te verwerken. Ik eis dat onze onafhankelijke contractanten dit privacybeleid naleven voor persoonlijke informatie die ik met hen deel.
- Externe leveranciers: ik kan informatie over u delen met externe leveranciers die informatie over u nodig hebben om hun diensten aan mij te kunnen leveren. Deze groep bevat verkopers die me helpen onze services aan u te leveren (zoals betalingsproviders die uw creditcard- en bankpasgegevens verwerken) en diegene die me helpen onze services te begrijpen en te verbeteren (zoals analyseproviders). Ik eis dat leveranciers akkoord gaan met privacyregels om informatie met hen te delen.
- Zoals vereist door de wet: ik kan informatie over u vrijgeven in reactie op een oproeping van getuigen, een gerechtelijk bevel of een ander verzoek van de overheid.
- Om rechten en eigendommen te beschermen: Ik kan informatie over u vrijgeven als ik te goeder trouw geloof dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om de eigendommen of rechten van masterminddesign.nl, derden of het grote publiek te beschermen. Als ik bijvoorbeeld te goeder trouw van mening ben dat er een onmiddellijk gevaar voor overlijden of ernstig lichamelijk letsel is, mag ik onverwijld informatie over de noodhulpdiensten bekendmaken.
- Zakelijke overdrachten: in verband met een fusie, de verkoop van bedrijfsactiva, of de verwerving van alle of een deel van onze bedrijfsactiviteiten door een ander bedrijf, of in het onwaarschijnlijke geval dat masterminddesign.nl failliet gaat of failliet gaat, zou gebruikersinformatie waarschijnlijk een van de activa zijn die wordt overgedragen of verworven door een derde partij. Als een van deze gebeurtenissen zou plaatsvinden, zou dit privacybeleid van toepassing blijven op uw informatie en kan de partij die uw informatie ontvangt uw informatie blijven gebruiken, maar alleen in overeenstemming met dit privacybeleid.
- Met uw toestemming: ik mag informatie met uw toestemming of in uw richting delen en openbaar maken. Ik kan uw gegevens bijvoorbeeld delen met derden waarmee u mij autoriseert, zoals de sociale-mediaservices die u op uw site aansluit.
- Geaggregeerde en niet-geïdentificeerde informatie: ik kan informatie delen die is samengevoegd of redelijk is geanonimiseerd, zodat de informatie redelijkerwijs niet kan worden gebruikt om u te identificeren. Ik publiceer bijvoorbeeld geaggregeerde statistieken over het gebruik van onze services.

Veiligheid

Hoewel geen enkel online bedrijf 100% veilig is, werk ik heel hard om informatie over u te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging of vernietiging en neem ik redelijke maatregelen om dit te doen. Om de beveiliging van uw website te verbeteren, moedig ik u aan om twee-factorauthenticatie in te schakelen.

Keuzes

Je hebt verschillende keuzes als het gaat om informatie over jou:

- Beperk de informatie die u verstrekt: als u een account bij mij hebt, kunt u ervoor kiezen om de optionele accountinformatie, profielinformatie en transactie- en factuurinformatie niet te verstrekken. Houd er rekening mee dat als u deze informatie niet verstrekt, bepaalde functies van onze services, bijvoorbeeld betaalde services, mogelijk niet toegankelijk zijn.
- Stop zetten van elektronische communicatie: u kunt ervoor kiezen om geen promotionele berichten van mij te ontvangen. Volg gewoon de instructies in die berichten. Als u zich afmeldt voor promotionele berichten, kan ik u nog steeds service-updates sturen, zoals die over uw account en juridische mededelingen.
- Uw browser instellen om cookies te weigeren: op dit moment reageert masterminddesign.nl niet op signalen die niet volgen in al onze services. U kunt er echter meestal voor kiezen om uw browser zo in te stellen dat browsercookies worden verwijderd of geweigerd voordat de websites van masterminddesign.nl worden gebruikt, met als nadeel dat bepaalde functies van masterminddesign.nl-websites mogelijk niet goed werken zonder cookies.

Andere dingen die je moet weten

- Overdracht van informatie: door de toegang tot of het gebruik van de services of anderszins het verstrekken van informatie aan mij, stemt u in met de verwerking, overdracht en opslag van informatie in en naar de Europese Unie die mogelijk andere rechten en bescherming heeft dan die in uw eigen land .
- Software van derden: als u software van derden, zoals plug-ins met onze diensten, wilt gebruiken, houd er dan rekening mee dat wanneer u met hen communiceert u informatie over uzelf aan die derden kunt verstrekken. Ik ben geen eigenaar of beheerder van deze derden en ze hebben hun eigen regels over het verzamelen, gebruiken en delen van informatie. U moet hun regels en beleid herzien bij het installeren en gebruiken van software van derden.
- Back-ups / gegevensbehoud: als u mij vraagt om uw website te hosten, zal ik dagelijks back-ups maken van uw website voor noodherstel. Deze back-ups bevatten een momentopname van al uw websitegegevens, die 30 dagen worden bewaard. Als ik op uw website werk, neem ik een kopie van uw website voor mij om intern te werken binnen ons kantoor. Dit omvat alle websitegegevens en zal alleen worden bewaard op onze lokale servers voor de tijd dat ik aan uw website werk.